

NISSAN CANADA FINANCE SYSTEM MAINTENANCE NOTIFICATION:

Please note that May 1st through May 5th that Nissan Canada Finance systems are undergoing maintenance where access to loan information and account changes will be limited. Multiple services will be impacted, and some processes may be delayed until May 10th. Lease Agreements are not impacted. This changeover impacts both call-in services and the Nissan OneApp. Thank you for your patience.

I would like to obtain the current payout on my account, how can I do that?

Please send an email to payouts@nissancanada.com (Nissan or Infiniti) or payouts@mmfs.ca (Mitsubishi). Please note that due to the anticipated high volume of requests, the payout requests will be processed starting May 6th.

Can I change my bank information during maintenance?

For loan contracts, we will be unable to change bank information during the maintenance period. Please ensure funds are available in existing accounts if your payment falls between May 1st and May 10th. New bank information will be updated after May 10th.

How can I payout my account?

Email NCF at payouts@nissancanada.com (Nissan or Infiniti) or payouts@mmfs.ca (Mitsubishi) to obtain your loan payout. You can also call 1-800-268-6499 to obtain your payout options. Payouts received during the maintenance period will be cashed upon receipt. Payouts will be backdated to the date of cashing and applied to your account once maintenance is complete.

I have mailed in my payment or sent it through a financial institution, when will I see it on my account?

Payments made by cheque or via a financial institution application will be processed upon receipt and then applied to your account once system maintenance is complete. Your payment will be backdated to the date of deposit, and you will not be impacted or show past due if your account is current.

I would like to update my address, email, or telephone number with NCF. How can I do so?

To update your address, email or telephone number please contact NCF at 1 800 268-6499.

I want to transfer my file from my current dealer to another dealer?

Please note that there will be no dealer transfers during the system maintenance period between May 1st and May 5th.

My automated monthly or bi-weekly withdrawal occurs during the maintenance period, how will that be affected?

Pre-authorized Payments with payment dates of May 1st, 2nd, 3rd, 4th, and 5th of 2025 will be processed and then applied to your account once system maintenance is complete. Your payment will be back dated to the date of deposit, and you will not be impacted or show past due if your account is current. Withdrawal from your bank account may be delayed during this period. please ensure the funds are available in your account until the payment is requested. There will be no further impacts after this maintenance period.

I would like to change my payment date for the Month of May 2025 and my payment falls between May 1st and May 10th, can this be done?

Please note that we will not process any payment date changes from May 1st - May 5th.

I tried to access my loan account on the Nissan or Infiniti OneApp and my contract information is not available?

During the system maintenance period, the loan contract portion of your Nissan or Infiniti details on the OneApp will not be viewable. Full access will resume after the maintenance period.

I have a Lease with Nissan Canada Finance, will my account be impacted?

Lease customers and accounts are not impacted by this maintenance period.

Can I change my payment due date permanently during the maintenance period?

Please note that there will be no permanent due date changes during the maintenance period between May 1st and May 5th.

AVIS D'ENTRETIEN DU SYSTÈME NISSAN CANADA FINANCE :

Veillez noter que du 1^{er} au 5 mai, les systèmes de Nissan Canada Finance feront l'objet d'un entretien au cours duquel l'accès aux renseignements sur votre prêt et à tout changement de compte sera limité. Plusieurs services seront touchés et certains processus pourraient être retardés jusqu'au 10 mai. Les contrats de location ne sont pas touchés. Ce changement a une incidence à la fois sur les services sur appel et sur Nissan OneApp. Merci de votre patience.

J'aimerais obtenir le solde actuel sur mon compte, comment dois-je procéder?

Veillez envoyer un courriel à solde@nissancanada.com (Nissan ou Infiniti) ou à solde@mmfs.ca (Mitsubishi). Veillez noter qu'en raison du volume élevé prévu de demandes, les demandes de solde seront traitées à compter du 6 mai.

Puis-je modifier mes renseignements bancaires pendant la période d'entretien?

Pour les contrats de prêt, nous ne serons pas en mesure de modifier les renseignements bancaires pendant la période d'entretien. Veillez vous assurer que les fonds sont disponibles dans les comptes existants si votre paiement est prévu entre le 1^{er} et le 10 mai. Les nouveaux renseignements bancaires seront mis à jour après le 10 mai.

Comment puis-je payer mon compte?

Envoyez un courriel à NCF à l'adresse solde@nissancanada.com (Nissan ou Infiniti) ou à l'adresse solde@mmfs.ca (Mitsubishi) pour obtenir le solde de votre prêt. Vous pouvez également composer le 1 800 268-6499 pour obtenir vos options de paiement. Les paiements reçus pendant la période d'entretien seront encaissés à la réception. Les paiements seront antidatés à la date d'encaissement et imputés à votre compte une fois l'entretien terminé.

J'ai envoyé mon paiement par la poste ou par l'entremise d'une institution financière. Quand le verrai-je sur mon compte?

Les paiements effectués par chèque ou par l'entremise d'une institution financière seront traités à la réception, puis imputés à votre compte une fois l'entretien du système terminé. Votre paiement sera antidaté à la date du dépôt, et vous ne serez pas touché ou n'afficherez pas le montant en souffrance si votre compte est à jour.

**J'aimerais mettre à jour mon adresse, mon courriel ou mon numéro de téléphone avec NCF.
Comment puis-je le faire?**

Pour mettre à jour votre adresse, votre adresse courriel ou votre numéro de téléphone, veuillez communiquer avec NCF au 1 800 268-6499.

Puis-je transférer mon dossier de mon concessionnaire actuel à un autre concessionnaire?

Veuillez noter qu'il n'y aura pas de transfert de concessionnaire pendant la période d'entretien du système entre le 1^{er} et le 5 mai.

À quoi dois-je m'attendre au niveau de mon paiement automatisé mensuel ou bihebdomadaire s'il se produit pendant la période d'entretien?

Les paiements préautorisés dont les dates de paiement sont le 1^{er}, le 2, le 3, le 4 et le 5 mai 2025 seront traités, puis appliqués à votre compte une fois l'entretien du système terminé. Votre paiement sera antidaté à la date du dépôt, et vous ne serez pas touché ou n'afficherez pas le montant en souffrance si votre compte est à jour. Le retrait de votre compte bancaire pourrait être retardé pendant cette période. Veuillez vous assurer que les fonds sont disponibles dans votre compte jusqu'à ce que le paiement soit prélevé. Il n'y aura pas d'autres répercussions après cette période d'entretien.

J'aimerais modifier ma date de paiement pour le mois de mai 2025 et mon paiement se situe entre le 1^{er} et le 10 mai. Est-ce que cela peut être fait?

Veuillez noter que nous ne traiterons aucun changement de date de paiement du 1^{er} au 5 mai.

J'ai essayé d'accéder à mon compte de prêt sur Nissan ou INFINITI OneApp. Pourquoi les renseignements sur mon contrat ne sont pas disponibles?

Pendant la période d'entretien du système, la partie du contrat de prêt de vos détails Nissan ou INFINITI sur OneApp ne sera pas visible. L'accès complet reprendra après la période d'entretien.

J'ai une location avec Nissan Canada Finance, mon compte sera-t-il touché?

Les clients pour les comptes de location ne sont pas touchés par cette période d'entretien.

Puis-je modifier ma date d'échéance de paiement de façon permanente pendant la période d'entretien?

Veuillez noter qu'il n'y aura aucun changement permanent de date d'échéance pendant la période d'entretien entre le 1^{er} et le 5 mai.